

GESTION DU SAV ELECTROPORTATIF (service après vente)

Fiche collecte à établir impérativement
+ collecte chèque : 42,32 € non encaissable
(= Forfait recherche de panne).

**Collecte matériel
+ 39 € HT Forfait (Réf. FOR)**

Transmission réparateur

Réparation d'office
(si < à 80 € HT)

ou

Devis SAV à établir
(si > à 80 € HT)

Devis **accepté**
par le client

Devis **refusé**
Paiement forfait M.O
de 39 € et restitution
machine démontée
(réf. FOR)

Mise en réparation
Fournir pièces au réparateur sur BL
au nom du client revendeur avec en
contre marque le nom du propriétaire

Commande fournisseur SAV

Pas de garantie

Sous garantie

Commande client SAV

Forfait 39 € est :
- Encaissé comme acompte
- Restitué

Facturation :
- Pièces
- M.O au forfait ou à l'heure :
Réf. SAV1 (électroportatif)
Réf. SAV2 (semi stationnaire).

BL au client :
- Pièces avec remise } 100 %
- MO avec remise }
- **Facturation Fabricant**
- Réf. SAV1 pour portatif
- Réf. SAV2 pour semi stationnaire.
- Liste pièces pour établissement Avoir
(x coeff. 1,25 pour frais locaux).

TARIF	REF	H.T
Forfait	FOR	39 €
Electroportatif	SAV 1	39 €
Semi-stationnaire	SAV 2	59 €